

# 家庭向けユニボ利用規約

ユニボ利用規約（以下、「本規約」）は、ユニロボット株式会社（以下、「当社」）が当社製ソーシャルロボット（以下、「ユニボ」）を所有される一般家庭のお客様（以下、「お客様」）向けに提供する本体基本機能及び各種サービス（以下、本サービス）をお客様がご利用いただくための条件を定めるものです。お客様が本サービスを利用された場合、本規約にご同意されたものとします。

## 第1章 総則

### 第1条（目的）

本規約は、お客様が本サービスを利用いただくための条件を定めるものです。お客様がユニボを購入の上、本サービスを利用いただくにあたっては、本規約へのご同意が必要となります。また、お客様は本規約に同意いただくことで、本サービスをご利用できる（有料サービスは代金のお支払が前提）、非独占的な権利を取得します。

### 第2条（用語の定義）

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

1. 「ユニボストア」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記のURLで表示のサイトを言います。  
<https://store.unibo.info>
2. 「スキルパック」とは、ユニボで利用できるアプリケーションソフトを言います。
3. 「スキルクリエイター」とは、スキルパックを開発するための開発環境を言います。
4. 「デベロッパーライセンス」とは、スキルクリエイターで高度な機能を利用できる権利のことを言います。
5. 「シルバーライセンス」とは、スキルクリエイターのシルバーライセンス用の機能が使用できる権利のことを言います。

6. 「アカウント」とは、お客様毎の専用アカウントのことで、ユニボストアからメールアドレス並びにパスワード登録することで作成されたものを言います。
7. 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムを言います。
8. 「テキストデータ」とは、ユニボに入力された音声情報をテキスト化したものを言います。
9. 「コンテンツ」とは、文章、テキスト、音声、音声合成、画像、動画その他の情報のことを言います。
10. 「提供コンテンツ」とは、当社がお客様に本サービス上で提供するコンテンツを言います。コンテンツサービスの提供元については、ユニボストアで確認することができます。
11. 「基本パック」とは、ユニボを動作させるために必須となるユニボ基本サービスの契約のことを言います。
12. 「安心パック」とは、当社の修理保証サービスを言います。
13. 「センサー情報」とは、ユニボの学習リモコン機能を使って、お客様がユニボに覚えさせたご家庭用電子機器の赤外線リモコンのチャンネルのことを言います。
14. 「ユニロボット公式ホームページ」とは、当社が運用するコーポレートサイトで、下記のURLで表示のサイトを言います。

<https://www.unirobot.com/>

## 第2章 本サービスの考え方

### 第3条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、以下に定めるとおりです。

#### 1. ユニボ基本サービス

お客様は、基本パックに加入いただくことで、ユニボで以下、本体基本機能及び各種サービスがご利用いただけます。また、これらは順次ソフトウェアアップデートで追加、更新されていきます。

##### 1) 本体基本機能

- a) ビデオ通話機能
- b) ユーザー管理機能

- c) 時計・タイマー機能
- d) スケジュール機能
- e) 写真撮影・再生機能
- f) 音楽再生機能（※初期で含まれている楽曲以外は、ユニボストアからダウンロード）
- g) 顔認証・顔検出機能
- h) 学習リモコン機能
- i) スキルパック開発機能（スキルクリエイター）

## 2) コミュニケーションサービス

お客様は、ユニボに話しかけて、会話や操作を楽しむことができます。また、ユニボは会話を学習することができます。

## 3) レコメンドサービス

お客様は、ユニボの利用状況に基づき、個人の趣味趣向に合わせたおすすめ情報をご利用いただけます（但し、情報は有料のものが含まれます）。

## 4) スキルパック開発サービス

スキルクリエイターを使用して最低限のスキルパックを開発することができます。より高度な開発をするためには、デベロッパーライセンス（シルバーライセンス）が必要になります。詳しくは、ユニボストアをご参照ください。

## 5) スキルパック管理サービス

お客様は、ユニボ向けのスキルパックのダウンロードや更新がご利用いただけます。詳しくはユニボストアをご参照ください。

## 6) リストアサービス

お客様は、ユニボの初期化後、サーバーからユニボの情報をリストアすることができます。リストアサービスでバックアップの対象となる項目や機能の詳細については、ユニボストアでご確認下さい。

## 7) コンテンツサービス

お客様は、ユニボストアから無料または有料コンテンツをダウンロードし、ご利用することができます。

#### 8) 基本データ容量

お客様は、写真データ、動画データ、テキストデータを合計3GBまでサーバーに保存することができます。3GBを超えてデータを保存されたい場合は、ユニボストアから追加のデータ容量をご購入頂く必要があります。

#### 9) 電子メール・電話サポートサービス

お客様は、ユニボの基本機能について、電子メールでサポートを受けることができますが、電話サポートは有償となります。詳細についてはユニボストアでご確認ください。

2. その他、前号に付随するサービスの変更または追加が含まれますが、それらについては、ユニボストアに随時掲載します。詳細についてはユニボストアでご確認下さい。

### 第4条（アカウント）

1. 本サービスの利用にあたり、お客様はユニボストアから会員登録が必要となります。会員登録を行うにあたり、お客様専用のアカウントの作成（以下、アカウント）が最初に必要となりますので、別途お願いいたします。
2. お客様はアカウントの管理、及びその使用に関して一切の責任を自身で負うものとします。
3. お客様は、アカウント作成時に登録したメールアドレスを、当社からお客様に対する通知、連絡を行うためのメールアドレスとして指定したものとします。当該メールアドレスに対する当社の電子メールの送信は当社からお客様への意思表示または事実の伝達とみなされます。
4. お客様はアカウントを第三者に利用させないものとします。本サービスにおいてアカウントを使用された場合、当該アカウントを保有するお客様が本サービスを利用したものとみなします。
5. お客様は、自己のアカウントまたはユニボの盗難、紛失またはこれらが第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から指示がある場合はこれに従います。
6. お客様は、アカウントを第三者に譲渡すること、貸与することはできません。また、本規約に基づくお客様の権利は、相続されないものとします。但し、お客様の

死亡等特別な事由によりご家族等が相続を希望される場合は、当社と相談の上限定的に相続できるものとします。

7. 当社は、アカウントの窃用によるお客様の損害またはお客様が第三者に与えた責任を負わないものとします。

## 第3章 プライバシーポリシー

### 第5条（個人情報、利用情報、センサー情報等の取り扱いについて）

本サービスの提供にあたりお客様の個人情報、利用（含むテキストデータ）、購入情報、センサー情報（以下、「各種情報」）を第6条（各種情報の利用目的）に基づき、取得・利用させていただきます。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、及び各種情報をサーバー上に保存することに同意するものとします。詳しくは、ユニボストアに掲載している「プライバシーポリシー」をご参照ください。

### 第6条（各種情報の利用目的）

1. 利用目的とは、以下のことを言います。
  - 1) ユニボを購入頂いたお客様に本サービスをご提供するため。また、その提供目的において、ユニボの人工知能学習、本サービスの品質改善・機能向上、またはそれに資する分析調査を行うため
  - 2) マーケティング等目的に、お客様のご利用状況把握及び、満足度向上策など各種施策実施のための分析・効果測定、また新商品・サービスの企画・開発の検討を行うための分析調査（これらは個人が特定される形で用いることはございません）
  - 3) ユニボの今後の開発の参考とするアンケート、またユニボのアクセサリーやサービスなどに関する営業上のご案内を送付するため
  - 4) サービス提供・アップデート・保守サポート（不具合改修、修理・交換等）、請求、その他お客様と関連する業務を実施するため。また、当該業務を実施するにあたり、お客様にお知らせする目的で電子メール、或はダイレクトメールを送付するため
  - 5) ご意見、ご要望、お問合せなどへの対応
  - 6) 法令の定め、または行政当局の通達・指導などに基づく対応

- 7) 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これをマーケティングその他当社の事業活動・研究において活用し、協業パートナー企業・研究機関・大学等の第三者に提供するため

2. 当社は、取得した各種情報を、上記項目で定めた場合を除き、お客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、利用目的を達成するための必要な範囲で、各種情報を業務委託先、及び当社以外でユニボを販売する協業パートナー企業に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先及び、協業パートナー企業に対し、提供した各種情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

## 第4章 本サービスの利用全般

### 第7条（本サービスの利用）

1. 本サービスは、当社との間でユニボ本体及び基本パックの購入の契約が成立したお客様が、本規約に同意いただくことで、本体基本機能をご利用できます。
2. ユニボで利用できるスキルパックのインストール、許諾が必要なアップデート等の管理については、お客様がお手持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット等を利用して、ユニボストアサイト上のマイページから行ってください。
3. 第1項にかかわらず、当社または第三者がお客様に提供するスキルパックのインストールまたは利用にあたっては、別途課金される場合があります。ユニボストア上のマイページのスキルパック管理画面に表示される個別の利用規約及び注意事項をご確認ください。

### 第8条（本サービスを利用するための機器、通信費用等）

1. お客様は、本サービスを利用していただくために必要なユニボ、無線LAN機器または有線LAN機器、通信回線その他必要となる機器のご契約につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダ料、通信費等インターネットによる通信に必要な諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、ユニボは、無線LAN機器

または有線LAN機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、サーバーにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

#### 第9条（本サービスの利用上の注意、利用地域）

本サービスは、室内のみでの利用を前提としており、外での持ち出し利用は想定していませんのでご注意ください。

また、提供区域は、日本国の全ての地域とします。海外でのご利用は想定していないため、本規約で購入いただくユニボの輸出や、海外での使用を禁止します。

#### 第10条（お客様の責任）

1. ユニボ及び本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. ユニボ及び本サービスの利用において、お客様が当社及び業務提携先を含む第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. ユニボ及び本サービスの利用に関連して、お客様が当社及び業務提携先含む第三者に損害を与えた場合は、そのお客様がすべての損害を賠償する義務を負うものとします。
4. お客様が第三者と共同でユニボ及び本サービスを利用する場合（以下、当該第三者を「他利用者」）、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証した上で行うこととします。

#### 第11条（本サービスの利用停止・利用登録の抹消）

1. 当社は、次の各号の場合、事前にお客様に通知することなく、お客様による本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。なお、本項による利用登録が抹消された場合でも既に支払われたユニボ本体代金の返還等は一切行いません。

(1) お客様が本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合

(2) お客様により登録されたユニボによる本サービスの利用が2年以上ない場合

- (3) その他、お客様に不適切な行為があると当社が判断した場合、または当社がお客様の死亡を知った場合
2. 第1項各号の場合、お客様が登録されていたユニボの設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。
3. 当社は、次のいずれかの場合、お客様が登録されたユニボに関する情報を削除することができます。
  - (1) ユニボの紛失、盗難等を理由に、登録したユニボに関する情報の削除の申し出がお客様からなされた場合
  - (2) 登録したユニボに関する情報が第三者に使用されていること等を理由に、登録したユニボに関する情報の削除の申し出がお客様からなされた場合
  - (3) その他、登録したユニボに関する情報の削除の申し出がお客様からなされた場合

## 第12条（お客様への通知・連絡）

1. 本サービスに関する仕様の変更等の通知または連絡は、原則としてユニボストアに掲載することにより行うものとします。ただし、重要な連絡等の場合はお客様が連絡先として登録したアドレスに対する電子メールを送信する形で行うこともあります。
2. 本規約に定める通知及びお知らせは、それがお客様に到達したか否かにかかわらず、ユニボストアに掲載し、または、連絡先として登録されたアドレスへの電子メールの送信をもって、到達したものとみなします。

## 第13条（本サービスの利用の中断及び廃止等）

1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生しまたは発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に90日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部を終了させることができます。
3. 当社は、お客様に30日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの一部を終了させることができます。

#### 第14条（本サービスの変更、追加）

1. 当社は、業務上の都合により、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。
2. 本サービスの全部または一部の変更または追加がお客様に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更または追加の内容を当社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。なお、当社は、本サービスの全部または一部の変更または追加によりお客様に損害が生じたとしても、当該損害について一切の責任を負いません。

#### 第15条（お客様による登録削除・利用の終了）

1. お客様は、いつでも所定の手続を行うことにより本サービスの利用等の本規約に基づく登録を削除することができます。お客様によって本規約に基づく登録の削除の手続が行われた場合、対象のお客様は本サービスを利用することができなくなります。
2. ユニボはお客様のアカウントと結び付けられていますので、ユニボ本体を第三者に譲渡される場合は、第19条(お問い合わせ)に記載する連絡先に連絡し、所定の手続きを行って下さい。

#### 第16条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用においてまたはユニボを用いて以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

1. 本規約に違反する行為
2. 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
3. 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
4. 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
5. 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、または出会い系の目的で利用する行為
6. 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為

7. 本サービスの改変、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、逆アセンブル等する行為
8. 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
9. サービスの利用に関連する権利及び義務の全部または一部を第三者に譲渡する行為またはそれに準ずる行為
10. 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
11. 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
12. 前各号に準ずる行為
13. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第17条（責任の免除）

1. 当社はお客様の本サービスの利用及びご利用の結果について、当社に帰責事由がある場合を除き、一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に作動すること及び将来にわたり正常に作動すること、ならびに、本サービスがユニボにおいて常時利用できることを保証するものとしません。また、本サービスが正常に作動しないこと及び本サービスが利用できないことによりお客様が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
3. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等により、お客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し損害を補償するものとします。
4. ユニボ及び本サービスを他利用者と共同でご利用いただく場合、お客様は他利用者が本規約に規定された内容に同意し、遵守することを当社に保証いただいた上で本サービスを利用させてください。他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者が発生した損害については、当社は一切責任を負いません。また、ユニボが聴き取った周囲の第三者の音声、撮影する際に映り込んだ第三者に対しても同様とします。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。

6. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、ユニボに設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合、当社に重大な帰責事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報及びデータに関し、その正確性及び特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報及びデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社に帰責事由がある場合を除き、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
8. お客様が本サービスの利用のために登録されたユニボを第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続を行って下さい。お客様が所定の手続を怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
9. お客様が第15条（お客様による登録削除・利用の終了）第1項に基づく利用登録の削除が行われたことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社は当該不利益に関して、当社に帰責事由がある場合を除き、一切責任を負いません。
10. お客様がユニボストア会員から退会された場合、ユニボストア会員利用規約違反等によりお客様のアカウントが抹消された場合、またはユニボストアのシステム障害等によりお客様のアカウントの使用が一時的に停止された場合もしくは使用不可状態になった場合の当該期間中は、お客様は本サービスをご利用いただけなくなります。本サービスをご利用いただけないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
11. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権及びその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。
12. 本サービスは、音声認識技術を用いて取得したテキストデータからお客様に対して各種の情報提供等を行うため言語処理技術を利用しています。当該音声認識技術及び言語処理技術の精度及び本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
13. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
14. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第12条（お客様への通知・連絡）で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、または当該サービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。

15. 本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社に帰責性がある場合において、当社が責任を負う範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限られるものとします。

## 第18条（コンテンツの取り扱い）

1. 当社は、提供コンテンツについて、譲渡及び再許諾できず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはいけません。
2. お客様が本サービスでアップロード又は保存した全てのコンテンツについて、国内における複製権、公衆送信権、譲渡権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含みます）を、第6条（各種情報の利用目的）に基づき、お客様は当社に対して無償で利用することを許諾するものとします。

## 第5章 その他

### 第19条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、下記URLからお願いいたします。

<https://store.unibo.info/support/inquiry>

### 第20条（権利義務の譲渡制限等）

お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利及び義務を第三者に譲渡し、またはそれに準ずる行為をすることはできません。転売行為も禁止します。

## 第21条（知的財産権）

1. 本サービスに係る知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。
2. ユニボ本体、ユニロボット公式ホームページ、ユニボストア上に表示・掲載されている商標（ロゴマーク、トレードマーク、サービスマーク）、イラスト、商品画像、動画、文章、音楽、プログラムデータなどの著作権、商標権等知的財産権は原則として当社に帰属します。これらの全部または一部をお客様が当社に無断で使用・複製することは法令上禁止されております。
3. お客様が前項の規定に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えたときは、お客様は当社または第三者に対して、その損害賠償の責任を負うものとします。

## 第22条（反社会的勢力）

当社は、反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）またはその関係者の方に対してはご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、当社は、お客様との契約を解除し、お客様の利用資格を停止します。

## 第23条（本規約変更）

1. 当社は、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
2. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、ユニボストア上に掲載することによりお客様に通知するものとし、ユニボストアに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

## 第24条（合意管轄等）

1. 本規約に関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、双方は、ともに誠意をもって協議するものとします。

2. 前項により協議をしても解決しない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
3. 本規約の準拠法は、日本国法とします。

#### 第25条（修理について）

この規約に同意され、購入されたお客様は、安心パック（修理保証サービス）のご加入が可能となります。詳しくは「安心パック加入規約」をご参照下さい。

#### 第26条（ご契約後の返品、キャンセルについて）

1. 本商品・サービスはクーリングオフ対象外です。
2. ご購入契約後の返品、キャンセルはできません。

#### 第27条（その他）

ユニボ本体受け取り時には、クイックスタートガイド及び取扱説明書をご熟読ください。クイックスタートガイド取扱説明書は、下記のサイトから取得可能です。

- クイックスタートガイド  
[https://store.unibo.info/user\\_data/packages/unibostore/pdf/QuickStartGuide.pdf](https://store.unibo.info/user_data/packages/unibostore/pdf/QuickStartGuide.pdf)
- 取扱説明書  
[https://store.unibo.info/user\\_data/packages/unibostore/pdf/User'sManual.pdf](https://store.unibo.info/user_data/packages/unibostore/pdf/User'sManual.pdf)

【2017年12月4日制定】